

# USE CASE

## INSURANCE

Betrug in der Versicherungsbranche verursacht jährlich Milliardenverluste und beeinträchtigt die Preisgestaltung für ehrliche Kunden. Das frühzeitige Erkennen solcher Aktivitäten ist entscheidend. Dank fortschrittlicher KI und Data Analytics können Versicherer nun in Echtzeit auf Anzeichen von Betrug reagieren. Diese Technologien identifizieren Muster und Unstimmigkeiten in den Daten, die menschlichen Prüfern möglicherweise entgehen, und bieten somit eine robuste Verteidigungslinie gegen betrügerische Ansprüche.



# Betrugserkennung bei einem Versicherungsunternehmen

## FRAGESTELLUNGEN DES KUNDEN

Wie können wir mögliche betrügerische Aktivitäten in Echtzeit erkennen und darauf reagieren?

Wie lassen sich Fehlalarme minimieren, um legitimen Anspruchstellern keine unnötigen Hindernisse zu bereiten?

Wie können wir aus historischen Daten zukünftige Betrugsversuche identifizieren?

Wie kann der Prozess der Betrugserkennung weiter automatisiert und optimiert werden, ohne dabei die Kundenbeziehung zu gefährden?

## LÖSUNG & MEHRWERT

- ✓ Einführung einer Data Mining Software zur Betrugserkennung um durch die Analyse historischer Daten Muster und Anomalien, die auf betrügerisches Verhalten hinweisen könnten, zu identifizieren.
- ✓ Erkennung verdächtiger Aktivitäten erfolgt jetzt in near-realtime, z.B. mehrfache Ansprüche in kurzer Zeit oder Ungereimtheiten bei Schadensberichten.
- ✓ Training eines generativen KI-Modells welches Szenarien basierend auf aktuellen Trends entwickelt, um zukünftige Betrugsmethoden vorherzusehen damit entsprechende Gegenmaßnahmen ergriffen werden können.
- ✓ Automatisierung von Entscheidungsprozessen durch die Einbindung von KI-gestützten Algorithmen in den Entscheidungsprozess, um den Arbeitsaufwand für menschliche Sachbearbeiter zu reduzieren und die Reaktionszeit bei Betrugsverdacht zu verkürzen.



## METHODEN

- Aufbau einer KI-Plattformen für das Erstellen und Trainieren von Modellen.
- Einführung eines Data Analytics-Tools zur Visualisierung und Analyse von Daten.
- Einführung eines Data Mining Tools, zur Betrugserkennung, das sowohl KI-Modelle als auch traditionelle statistische Modelle für die Erkennung nutzt.